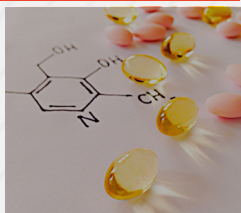
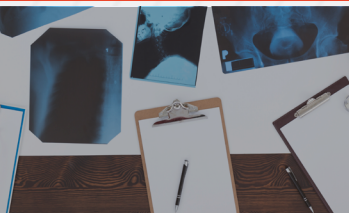




CrowdStrike Customer Case Study



bionexo

CrowdStrike Suporta Bionexo no Fornecimento de Suprimentos Médicos Essenciais para Milhares de Hospitais na América Latina

Considere um hospital com 1000 leitos em São Paulo: imagine o volume de medicamentos, suprimentos médicos e outros produtos vitais para o seu funcionamento diário. A Bionexo é uma empresa de tecnologia com sede no Brasil que gerencia soluções digitais para tornar as compras, vendas e gestão de processos da cadeia de suprimentos de saúde mais eficientes e econômicas. Por meio da conexão entre cerca de 2 mil hospitais e 20 mil fornecedores em toda a América Latina, a Bionexo movimentava aproximadamente R\$ 14 bilhões (US\$ 2,5 bilhões) por ano, utilizando sua plataforma digital.

Ubirajara Maia, Vice-Presidência de Tecnologia e Produto da Bionexo, descreve: "Conectamos um comprador de suprimentos hospitalares na Amazônia com o provedor de produtos de saúde certo. Sem a Bionexo, essa conexão não aconteceria, pois processamos transações de compra altamente complexas, com múltiplos itens. Possibilitamos a jornada digital do planejamento ao financiamento e reduzimos os custos de provedores de saúde em até 20%."

Maximizar a disponibilidade de seus sistemas e aplicativos é sempre a missão crítica da Bionexo, já que insumos médicos em instituições de saúde são capazes de salvar vidas.

Hoje a Bionexo utiliza a nuvem para gerenciar seus negócios e sistemas digitais de saúde. Anteriormente, essa tarefa só era possível a partir de um escritório da empresa: a segurança robusta do perímetro garantia a proteção de dados e pessoas. O sistema funcionava bem até a pandemia de COVID-19, em 2020, quando funcionários foram obrigados a trabalhar em casa. Agora, além dos endpoints fora das defesas do perímetro, as circunstâncias sem precedentes também expuseram vulnerabilidades nunca previstas.

Devido à natureza única de seus negócios e à diversidade de ambientes de implementação de seus clientes, todos os aplicativos da Bionexo são criados internamente – o que exigia equipes internas para desenvolver e testar aplicativos executados em vários sistemas operacionais, como Windows, Linux e Apple iOS. Operando internamente, os sistemas estavam protegidos de maneira robusta. Mas quando os usuários passavam a trabalhar em casa, acabaram ficando mais vulneráveis.

Disponibilidade é Chave

Inicialmente, a Bionexo instalou um aplicativo antivírus para proteger os trabalhadores remotos. Mas isso não resolveu o problema principal, que era garantir o desempenho e a disponibilidade do sistema. Maia acrescenta: "Nossos clientes confiam em nossa plataforma para obter produtos essenciais para a saúde. Se ela não estiver disponível, como podem controlar a cadeia de suprimentos, saber com

INDUSTRY

Saúde

LOCATION/HQ

São Paulo, Brazil

DESAFIOS

- Minimizar o tempo de inatividade para sistemas da cadeia de suprimentos de saúde
- Vulnerabilidade da política de segurança baseada na defesa de perímetro por localização
- Garantir que os aplicativos de negócios e trabalhadores remotos estejam protegidos adequadamente durante a pandemia global
- Oferecer proteção externa abrangente a diversos ambientes de desenvolvedor
- Melhorar a visibilidade de toda a infraestrutura

SOLUÇÕES

Bionexo, empresa líder em tecnologia de saúde na América Latina, utiliza a plataforma CrowdStrike Falcon para proteger dados, aplicativos e centenas de usuários trabalhando remotamente durante a pandemia COVID-19.

"A CrowdStrike é vital para a Bionexo porque nos ajuda a identificar rapidamente possíveis problemas e tomar medidas antes que eles afetem a disponibilidade da plataforma."

Ubirajara Maia

Vice-Presidência de Tecnologia e Produto da Bionexo
Bionexo



quem entrar em contato ou quando os pedidos chegarão? Cair simplesmente não é uma opção para nossa plataforma. Essa disponibilidade ininterrupta é essencial para dar suporte ao setor da saúde. É vital, é nosso oxigênio.”

A questão-chave para André Ceron, Head de Infraestrutura e Segurança da Bionexo, era como proteger mais efetivamente a Bionexo e sua equipe durante a pandemia. A solução precisava ser colocada em prática de forma rápida e ágil, sem problemas para os usuários e sem interrupção nas operações.

Com base em experiências anteriores, Ceron optou por implantar a plataforma CrowdStrike Falcon juntamente a um amplo conjunto de produtos CrowdStrike. O objetivo era trazer proteção e visibilidade imediatas ao ambiente recém-expandido da empresa.

Para a Bionexo, alguns dos destaques entre os benefícios da solução CrowdStrike incluem a facilidade de instalação e o suporte da equipe. A implementação levou apenas 15 dias, com certa resistência dos usuários. Ceron comenta: “As pessoas sempre perguntam: essa solução terá impacto no desempenho de meus sistemas e aplicativos? Mas, pelo contrário, a CrowdStrike os tornou mais rápidos e “leves”. Além de proteger, os mantém transparentes. É por isso que mesmo os administradores acabaram do nosso lado.” Prova disso é que era comum usuários perguntarem por que a solução CrowdStrike não foi colocada em seus dispositivos, quando na verdade já estava instalada.

A Bionexo implantou vários módulos na plataforma CrowdStrike Falcon para proteger seus sistemas e dados baseados em nuvem, diversos ambientes de sistema operacional de desenvolvimento e todos os endpoints, independentemente da localização. Ceron relembrou: “Removemos o antivírus previamente instalado e o substituímos pela solução CrowdStrike. Nenhum hardware novo foi implementado: a mudança foi simples e rápida, já que tudo está na nuvem. Envolvemos todas as partes da empresa, até mesmo os dispositivos de usuários individuais. Curiosamente, não precisamos nem de reboots. Tudo foi ativado instantaneamente.”

A CrowdStrike também facilitou inúmeros recursos adicionais, como inventário em tempo real, controle de licenciamento, distribuição de software e atualizações remotas automatizadas. Para implementar as soluções, a Bionexo trabalhou com a CrowdStrike e a parceira de negócios NV7 Telecom.

CrowdStrike: Vital para a Operação da Empresa

Maia descreve a estratégia de segurança da Bionexo em termos simples: “Primeiro você tem uma porta, depois a tranca e finalmente coloca um alarme: é basicamente isso que a CrowdStrike faz por nós”.

Mas o benefício mais importante é como o CrowdStrike garante a disponibilidade da plataforma da Bionexo para seus clientes. Maia destaca: “Todos os dias, a Bionexo processa milhões de dólares em produtos que são entregues na linha de frente da saúde. Uma queda de apenas 0,5% na disponibilidade implica em uma grande queda nos volumes enviados, fazendo com que instituições de saúde sofram com a falta de suprimentos médicos. A CrowdStrike é vital para a Bionexo porque nos ajuda a identificar rapidamente possíveis problemas e tomar medidas antes que eles afetem a disponibilidade da plataforma.”

RESULTADOS



Garantiu que sistemas de missão crítica estivessem disponíveis para facilitar a entrega de suprimentos médicos essenciais para a linha de frente da saúde



Forneceu uma infraestrutura de segurança robusta que protege os sistemas de negócios, dados e endpoints, independentemente da localização



Manutenção da continuidade dos negócios e produtividade do usuário durante a pandemia COVID-19

ENDPOINTS



PRODUTOS CROWDSTRIKE

- Falcon Device Control™ - controle de dispositivo de endpoint
- Falcon Discover™ higiene de TI
- Falcon Firewall Management™
- Falcon Insight™ - detecção e resposta de endpoint
- Falcon Overwatch™ - caça de ameaças gerenciadas
- Falcon Prevent™ - antivírus de próxima geração
- Falcon Spotlight™ - gerenciamento de vulnerabilidade
- Falcon Intelligence™ - inteligência automatizada de ameaças



A CrowdStrike tornou o gerenciamento de segurança muito mais ágil e flexível. Ceron explica: “Não preciso mais estar no meu escritório. Posso estar em qualquer lugar e garantir o mesmo nível de segurança em toda a empresa. Tenho um desenvolvedor que foi para o campo para estar com sua mãe durante a pandemia e ele ficou perfeitamente protegido. Não dependo mais da defesa do perímetro para proteger todos os nossos funcionários”.

Um problema no início da pandemia foi o fato de os desenvolvedores da empresa, que anteriormente operavam dentro das defesas internas do perímetro, não terem proteção abrangente quando começaram a trabalhar remotamente. A segurança e visibilidade oferecidas pelo CrowdStrike aliviaram essa situação.

A Bionexo também integrou o CrowdStrike a aplicativos como o Slack para que possíveis ameaças sejam rapidamente comunicadas à empresa. A segurança é reforçada pela equipe CrowdStrike OverWatch, que busca ameaças e alerta a Bionexo. Outro benefício importante é a capacidade da CrowdStrike de proteger diversos ambientes.

“O que realmente chamou nossa atenção foi o número de tecnologias que consigo proteger usando a CrowdStrike: posso monitorar absolutamente tudo. E como o sistema é altamente escalonável, posso crescer e melhorar a proteção conforme o negócio se expande”, diz Ceron.

Grande Aumento de Visibilidade

A CrowdStrike aumentou a visibilidade da Bionexo significativamente. Ceron declara: “Ser capaz de monitorar exatamente o que está acontecendo em nosso ambiente é extremamente importante. Eu não tinha essa possibilidade antes. Agora vejo todos os fluxos de dados – o que é importante devido à nova legislação, como LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).”

A mudança para a plataforma CrowdStrike nem chegou a ser percebida por gerentes de compras de hospitais. Na verdade, a única coisa que notaram foi a maior disponibilidade do aplicativo. “Todas as grandes tecnologias – como é o caso da CrowdStrike – são invisíveis. Você nem lembra que elas estão lá”, diz Ceron.

Os funcionários da Bionexo estavam acostumados com um certo grau de liberdade na instalação de softwares em suas máquinas. Por segurança, a empresa queria acabar com essa prática, o que conseguiu fazer sem confrontos usando a CrowdStrike. A plataforma Falcon permite que a gerência veja quando algo está sendo instalado, podendo entrar em contato com o usuário para sugerir a melhor opção. “Estamos usando o CrowdStrike de forma educacional, sem ser agressivos”, observa Ceron.

Maia conclui: “Para mim, o ponto principal da CrowdStrike é o gerenciamento de incidentes. Isso é extremamente importante para a continuidade do nosso negócio e nos faz sentir muito seguros. A grande diferença para a Bionexo é a capacidade de gerenciamento e a habilidade de identificar ameaças, fazendo análises rapidamente e respondendo de forma proativa para mitigar qualquer comprometimento potencial. Isso é exatamente o que precisávamos.”

© 2021 CrowdStrike, Inc. All rights reserved. CrowdStrike, the falcon logo, CrowdStrike Falcon and CrowdStrike Threat Graph are trademarks owned by CrowdStrike, Inc. and registered with the United States Patent and Trademark Office, and in other countries. CrowdStrike owns other trademarks and service marks, and may use the brands of third parties to identify their products and services.

